

ДОГОВІР
про надання прав на використання Сервісу Tsyklop
(оферта)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір є пропозицією (офертою) Фізичної особи-підприємця Рябіченка Костянтина Володимировича (дата та номер реєстрації у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 223 000 0000023059 від 01.08.2016) (далі – Сторона 1), *адресованою необмеженому колу фізичних осіб*, укласти договір на використання Сервісу Tsyklop (далі – Договір) на запропонованих Стороною 1 умовах.

1.2. Сервіс Tsyklop є комп'ютерною програмою (інформаційно-телекомунікаційною системою), майнові права інтелектуальної власності на яку належать Стороні 1 (свідоцтво про реєстрацію авторського права на твір №115473 від 27.10.2022), метою якої є надання фізичним особам можливості залишати відгуки про надані їм послуги/продані товари та ініціювати з використанням QR-кодів перекази фізичним особам, що надають послуги, чайових.

1.3. Цей Договір відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх осіб, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору, не може запропонувати свої умови.

1.4. Приєднання до цього Договору здійснюється шляхом прийняття фізичною особою цієї пропозиції (оферти). Прийняттям пропозиції укласти цей Договір вважається використання фізичною особою будь-якого функціоналу Сервісу, доступ до якого надається в результаті сканування QR-коду, розміщеного/наданого за місцем продажу товару/надання послуг.

1.5. Приєднання фізичною особою до цього Договору означає повне і беззастережне прийняття нею всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.

1.6. Цей Договір набирає чинності для фізичної особи, що приєдналася до нього, з моменту здійснення такою особою дії, передбаченої п. 1.4. цього Договору, та діє протягом використання такою особою функціоналу Сервісу, визначеного у цьому Договорі.

1.7. Приєднанням до цього Договору фізична особа підтверджує, що:

1.7.1. вона має необхідний обсяг цивільної дієздатності, ознайоmlена з умовами та положеннями цього Договору;

1.7.2. умови Договору їй зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які така особа, виходячи зі своїх інтересів, не прийняла би при наявності у неї можливості брати участь у визначенні умов цього Договору;

1.7.3. вона повідомлена про те, що на підставі цього Договору Сторона 1 надаватиме виключно послуги технічного характеру; Сторона 1 не матиме доступу до грошових коштів особи, що приєдналась до Договору;

1.7.4. вона повідомлена про те, що послуги переказу надаватимуться їй фінансовими установами, які мають право на надання фінансових послуг з переказу коштів на підставі окремого договору, що укладається Клієнтом при обранні у Сервісі способу ініціювання переказу (способу оплати);

1.8. Дана пропозиція укласти Договір публікується на Web-сторінці для Клієнтів. Особа, що має намір використовувати Сервіс має ознайомитись з цією пропозицією до моменту початку використання функціоналу Сервісу та має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливорює зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Сторони

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

2.1. *Клієнт* - фізична особа, що купує товари або користується послугами;

2.2. *Надавач послуг* – суб'єкт господарювання (фізична особа – підприємець, юридична особа), що надає послуги, продає товари.

2.3. *Співробітник Надавача послуг* – фізична особа, що надає послугу/продає товар безпосередньо Клієнту.

2.4. *Спосіб оплати* – доступні на Web-сторінці для Клієнтів платіжні сервіси, що забезпечують надання Клієнтам послуги переказу коштів (Google Pay, Apple Pay, MasterPass тощо);

2.5. *Переказ* - рух певної суми коштів (чайових), ініційований Клієнтом з використанням Персонального QR-коду, з метою зарахування таких коштів (чайових) на рахунок Співробітника Надавача послуг, внесений до структури даних Персонального QR-коду.

2.6. *Персональний QR-код* - двовимірний штрих-код, згенерований засобами Сервісу Tsyklop, призначений для сканування мобільним пристроєм, сканером штрих-коду тощо, що містить посилання на Web-сторінку для Клієнтів та інформацію, вказану Співробітником Надавача послуг, що є необхідною для ініціювання Клієнтом Переказу на користь Співробітника.

2.7. *Послуга переказу* – послуга, що полягає у забезпеченні руху грошових коштів у безготівковій формі з рахунку Клієнта - ініціатора Переказу, на рахунок Співробітника Надавача послуг, внесений до структури Персонального QR-коду. Послуга переказу надається Клієнтам надавачами платіжних послуг на підставі окремого договору, що укладається Клієнтом при обранні у Сервісі Способу оплати.

2.8. *Сервіс Tsyklop/Сервіс* – комп'ютерна програма (інформаційно-телекомунікаційна система), майнові права інтелектуальної власності на яку належать Стороні 1, метою якої є надання Клієнтам можливості залишати з використанням Web-сторінки для Клієнтів відгуки про надані їм послуги/проданий товар та сплачувати чайові Співробітникам Надавачів послуг у безготівковій формі.

2.9. *Web-сторінка для Клієнтів* - web-сторінка, розташована в мережі Інтернет, за адресою, посилання на яку міститься у Персональному QR-коді. Web-сторінка для Клієнтів є складовою частиною Сервісу, з використанням якої надається доступ до функціоналу Сервісу, призначеного для Клієнтів.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На підставі та умовах, що визначені цим Договором, Сторона 1 надає Клієнту доступ до Сервісу Tsyklop та права на використання Сервісу в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором (невиключна ліцензія).

3.2. Отримання Клієнтами доступу до Web-сторінки для Клієнтів та функціоналу Сервісу, призначеного для Клієнтів, здійснюється внаслідок:

- сканування Клієнтом Персонального QR-коду, розміщеного у місці продажу товарів/надання послуг або наданого Співробітником Надавача послуг у електронному чи паперовому вигляді у будь-який спосіб, та
- переходу за запропонованою адресою Web-сторінки для Клієнтів.

3.3. Функціонал Сервісу, призначений для Клієнтів, передбачає можливість зокрема, але не виключно:

- залишати відгуки про Співробітників Надавачів послуг/надані послуги/продані товари;
- ініціювати Перекази на користь Співробітників (залишення чайових) шляхом обрання одного з доступних на Web-сторінці для Клієнтів Способів оплати.

3.4. Для того, щоб залишити відгук про Співробітників Надавачів послуг/надані послуги/продані товари, Клієнт має вчинити послідовно наступні дії:

- на Web-сторінці для Клієнтів натиснути кнопку «Залишити відгук»;
- у вікні, що відкриється, поставити оцінку/залишити текст відгуку та/або фото/відео;
- натиснути кнопку «Залишити відгук».

3.5. Факт відправлення відгуку Надавачу послуг/Продавцю/Співробітнику Надавача послуг Клієнт підтверджується появою вікна з відповідним повідомленням.

3.6. Для ініціювання Переказу з метою залишення Співробітнику чайових у безготівковій формі Клієнт має вчинити послідовно наступні дії:

- на Web-сторінці для Клієнтів натиснути кнопку «Залишити чайові»;
- у вікні, що відкриється, вказати/обрати суму чайових та Спосіб оплати;
- натиснути кнопку «Сплатити».

3.7. Про факт здійснення Переказу коштів Співробітнику Надавача послуг Клієнт повідомляється появою вікна з відповідним повідомленням та квитанцією, що підтверджує здійснення Переказу.

3.8. Сторона 1 має право розширити або обмежити перелік функціоналу Сервісу, передбаченого цим Договором, в будь-який час в односторонньому порядку без отримання згоди Клієнта.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Сторона 1 має право:

4.1.1. Припиняти роботу Сервісу як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до Сервісу третіми особами;

4.1.2. Припиняти/призупиняти надання Клієнту доступу до Сервісу в разі:

- виникнення сумнівів в належному використанні Клієнтом Сервісу;
- виникнення підозр у шахрайських операціях з боку Клієнта;
- неможливості встановлення та/або підтримки технологічної та інформаційної взаємодії з причин, що не залежать від Сторони 1;
- порушення Клієнтом умов цього Договору;
- надходження претензій про порушення Клієнтом прав і законних інтересів третіх осіб;
- в інших випадках, коли використання Сервісу може спричинити збитки Стороні 1, Клієнту та/або іншим особам.

4.1.3. Здійснювати модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сервісу та вимагати від Клієнта оновлення програмного забезпечення відповідно до зміненої модифікації;

4.1.4. Зберігати та обробляти персональні дані Клієнта та інші дані, що стали відомими Стороні 1 у зв'язку з використанням Клієнтом Сервісу, у відповідності до умов цього Договору. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі обробкою персональних даних Клієнта, в тому числі збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Стороні 1, з метою захисту останнім своїх прав та законних інтересів в судових та правоохоронних органах;

4.1.5. Інформувати Клієнта щодо функціоналу Сервісу та новин, що стосуються Сервісу та Сторони 1, шляхом надсилання комерційних електронних повідомлень засобами зв'язку, що вказані Клієнтом при використанні Сервісу.

4.2. Сторона 1 зобов'язується:

4.2.1. Надавати Клієнту можливість використовувати Сервіс **без обмеження будь-якою територією**;

4.2.2. Надавати Клієнту можливість ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на Web-сторінці для Клієнтів;

4.2.3. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу, дбати про його інформаційну захищеність;

4.2.4. Забезпечити Клієнту можливість звертатися з питань використання Сервісу в службу технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів;

4.2.5. Передавати і отримувати інформацію по захищених каналах передачі інформації.

4.3. Клієнт має право:

4.3.1. Використовувати Сервіс в обсязі, визначеному цим Договором з урахуванням функціональних можливостей Сервісу;

4.3.2. Звертатися з питань використання Сервісу в службу технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів.

4.4. Клієнт зобов'язується:

4.4.1. Піклуватися належним чином про інформаційну захищеність та безпеку свого комп'ютера та інших носіїв, за допомогою яких здійснюється користування Сервісом;

4.4.2. Використовуючи Сервіс не вносити будь-які зміни в програмне забезпечення Сервісу та/або будь-яку його частину своїми силами та/або з залученням третіх осіб;

4.4.3. Не використовувати Сервіс в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб;

4.4.4. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії в Сервісі та/або за рішення, реалізовані ним з використанням Сервісу.

5. ТАРИФИ

5.1. Використання Сервісу Клієнтом є безоплатним.

5.2. Сторона 1 залишає за собою право змінювати фінансові умови використання Сервісу в односторонньому порядку шляхом внесення змін до цього Договору та їх оприлюднення на Web-сторінці для Клієнтів без окремого повідомлення Клієнта про такі зміни.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА

6.1. Клієнт зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх персональних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу.

6.2. Сторона 1 зобов'язується не передавати персональні дані Клієнта третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

6.3. Сторона 1 зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації, яка доступна їй у зв'язку з використанням Сервісу Клієнтом.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторона 1 несе перед Клієнтом відповідальність, пов'язану з використанням Сервісу, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Клієнт Сервісу несе відповідальність за відповідність дійсності наданої ним інформації, зокрема, персональних даних, контактної інформації тощо.

7.3. Сторона 1 не несе відповідальності перед Клієнтом:

7.3.1. За якість каналів зв'язку загального користування, а також мережі передачі даних за допомогою яких здійснюється доступ до Сервісу;

7.3.2. За тимчасову непрацездатність, несправність, помилки і збої в роботі програмних засобів, що забезпечують роботу Сервісу;

7.3.3. За нездійснення, неналежне здійснення Переказу не з вини Сторони 1;

7.3.4. За неотримання Клієнтом інформації, що підтверджує здійснення Переказу, з вини осіб, що мають направити її Клієнту, чи через невірно вказані Клієнтом дані;

7.3.5. За виникнення інших несприятливих для Клієнта наслідків, що наступили не з вини Сторони 1.

7.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.

8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ

8.1. Сторона 1 має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на Web-сторінці для Клієнтів. Зміни до цього Договору набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

8.2. Використання Клієнтом Сервісу після внесення змін до Договору однозначно розуміється Сторонами як згода Клієнта з внесеними змінами.

9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він обізнаний у тому, що з метою виконання цього Договору Сторона 1 може збирати персональні дані Клієнтів.

9.2. Приєднанням до цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Стороні 1 свою згоду на обробку персональних даних, з метою виконання Стороною 1 своїх зобов'язань за цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Сторона 1 в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Стороною 1 на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмету цього Договору. Обсяг та порядок збору, обробки, розкриття, збереження і передачі персональних даних фізичних осіб, що надаються ними при використанні Сервісу, викладено у Політиці конфіденційності, що є невід'ємною частиною цього Договору.

9.3. Зберігання персональних даних Клієнта здійснюватиметься Стороною 1 протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки персональних даних. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Клієнта, що стала відома Стороні 1 при взаємодії з Клієнтом на підставі цього Договору.

9.4. Приєднання Клієнта до цього Договору є його згодою на передачу (поширення) персональних даних третім особам (одержувачі Персональних даних). Одержувачами Персональних даних можуть бути зокрема, але не виключно, надавачі платіжних послуг та інші особи, що залучаються з метою надання послуг переказу.

9.5. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних Сторони 1 з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Клієнт підтверджує, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (ст. 8 Закону), мета збору та обробки персональних даних, інформація про осіб, яким передаються персональні дані, та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення персональних даних без його згоди, якщо це необхідно в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9.6. Даним Договором Клієнт повідомляється про те, що він має право відкликати свою згоду на обробку своїх персональних даних в будь-який момент без наслідків для законності опрацювання, що було засновано на згоді до її відкликання.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.

10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРОНИ 1:

Фізична особа-підприємець Рябіченко Костянтин Володимирович _____ (підпис)
дата та номер реєстрації у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 223 000 0000023059 від 01.08.2016
Електронна адреса служби технічної підтримки: support@tsyklop.com

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності розроблена власником Сервісу, щоб роз'яснити обсяг та порядок збору, обробки, розкриття, збереження і передачі Персональних даних фізичних осіб, що надаються ними при використанні Сервісу Tsyklop (далі – Сервіс).

Якщо Ви використовуєте або маєте намір використовувати Сервіс, будь ласка, уважно ознайомтеся із цією Політикою. У разі, якщо Ви в будь-якій мірі не згодні з умовами, викладеними у цьому документі, просимо Вас утриматися від відвідування використання Сервісу.

Факт використання Вами Сервісу є підтвердженням того, що Ви ознайомились та приймаєте умови цієї Політики в повному обсязі, а також того, що Ви надали згоду на збір та обробку Ваших Персональних даних.

Умови Політики конфіденційності можуть бути змінені у будь-який час без персонального повідомлення кожного Користувача шляхом опублікування нової редакції Політики у Telegram боті Tsyklop із зазначенням часу набрання нею чинності. Продовження Вами використання Сервісу після набрання чинності Політикою в новій редакції свідчить про прийняття Вами нових умов в повному обсязі.

1. Терміни

Акаунт - персональний обліковий запис Користувача у сервісі, що дозволяє надавати та змінювати Користувачем свої Персональні дані, а також користуватися функціональними можливостями Сервісу.

Інформація про пристрій - дані, які можуть автоматично збиратися з будь-якого пристрою, що використовується для доступу до Сервісу. Така інформація може включати, крім іншого, тип, мережеві підключення, назва і IP-адресу Вашого пристрою, інформацію про веб-браузер і інтернет-з'єднання, використовуваних Вами на пристрої для доступу до Сервісу, Відомості про місцезнаходження, інформацію про додатки, завантажених на пристрій, і біометричні дані.

Відомості про місцезнаходження - інформація, яка з розумною точністю вказує Ваше місце розташування, використовуючи, наприклад, координати довготи і широти, отримані через GPS, Wi-Fi або триангуляцію з використанням вузлів стільникового зв'язку.

Власник Сервісу – Сторона 1 Договору про надання прав на використання Сервісу Tsyklop, особа, що має майнові права інтелектуальної власності на Сервіс.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Персональні дані можуть включати, прізвище, ім'я, по-батькові, інформацію про день народження, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти, інформацію про платіжні інструменти, інші фінансові відомості про рахунок, номер рахунку, і реквізити документу, які засвідчують особу (наприклад, водійське посвідчення, паспорт і т. д.).

Послуги - будь-які послуги, роботи, товари, контент, можливості, технології або функції, а також всі відповідні веб-сайти, програми та послуги, які пропонує Вам Власник Сервісу при використанні Вами Сервісу (функціонал Сервісу).

Сайти - веб-сайти, мобільні додатки, офіційні платформи соціальних мереж та інші інтернет-майданчики, які містять посилання на цю Політику конфіденційності.

Технічні дані про використання - інформація, яка збирається з Вашого телефону, комп'ютера або іншого пристрою, який Ви використовуєте для доступу до Сервісу або Послуг. Технічні дані про використання показують, як Ви використовуєте Сервіс та Послуги. Це можуть бути дані про те, що Ви шукали й переглядали на Веб-сайтах і як використовували Послуги, включаючи Ваші IP-адресу, статистичні дані по завантаженню та перегляду сторінок, Сайти, які Ви відвідували, а також іншу інформацію щодо використання і перегляду, зібрану за допомогою файлів cookies.

Користувач - фізична особа, яка користується Сервісом.

2. Загальні відомості

Ця Політика конфіденційності поширюється на Ваші Персональні дані під час використання Вами Сервісу і не поширюється на Сайти або послуги, які не належать власнику Сервісу чи не контролюються власником Сервісу, включаючи Сайти або послуги інших осіб.

Просимо звернути увагу на те, що ця Політика не поширюється на Сайти, перехід на які здійснюється за допомогою посилань, розміщених у Сервісі та на осіб, що надають Користувачу суміжні послуги, пов'язані з використанням Сервісу. При переході за посиланнями, розміщеними у Сервісі, рекомендуємо ознайомлюватись з політикою щодо захисту конфіденційності та персональних даних кожного відповідного Сайту.

Використовуючи Сервіс, Ви цим надаєте власнику Сервісу, дозвіл на операції з Вашими персональними даними, відповідно до цієї Політики, а саме обробку (збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, верифікація (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (включаючи поширення, розкриття, надання, доступ), знеособлення, блокування доступу, видалення або знищення.

Використанням Сервісу Ви підтверджуєте, що отримали повідомлення про можливу передачу Ваших Персональних даних в порядку, передбаченому цією Політикою, і надаєте дозвіл на таку передачу.

3. Види інформації, яка збирається при використанні Сервісу

Ми збираємо і зберігаємо Ваші Персональні дані під час використання Сервісу, в тому числі нижченаведені відомості.

- **Інформація про реєстрацію і використання.**

Коли Ви проходитье авторизацію у Сервісі, або користуєтесь Сервісом в інший спосіб ми збираємо Персональні дані, необхідні для того, щоб пропонувати і надавати запитувані Вами Послуги. Залежно від обраної Вами Послуги може знадобитися наступна інформація (перелік не є вичерпним): прізвище, ім'я, по батькові, поштова адреса, контактний телефон і адреса електронної пошти; податковий номер (ідентифікаційний номер); дані, що підтверджують Вашу особу; логін та пароль; інформація про електронний платіжний засіб та/або платіжні реквізити; інша інформація (платіжна поведінка та вподобання, мова, вік, дата народження, стать). Ми можемо вимагати від Вас надати додаткові Персональні дані при використанні деяких Послуг.

Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час використання Сервісу. У разі наявності у Вас Акаунту наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого Акаунту стороннім особам. Якщо Вам стало відомо про компрометацію логін/пароллю або несанкціоновані дії з використанням Вашого Акаунту просимо терміново повідомити про це Власника Сервісу.

Ми не збираємо будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Зазначена у попередньому абзаці інформація може оброблятися нами виключно у разі добровільного надання Вами такої інформації при наданні Послуг та у випадку надання Вами *однозначної окремої згоди* на її обробку для однієї чи декількох визначених цілей обробки такої інформації.

- Інформація про операції та обслуговування.

Коли Ви користуєтеся Сервісом з метою ініціювання/отримання Переказів, ми можемо збирати інформацію про операції щодо Переказу, а також інші відомості, пов'язані з операцією, такі як розмір Переказу, відомості про Користувача, включаючи інформацію про будь-які фінансові інструменти, які використовуються для виконання операції, Інформацію про пристрій, Технічні дані про використання та Відомості про місцезнаходження.

- Інформація про учасників.

Коли Ви користуєтеся Сервісом, ми збираємо Персональні дані, які Ви надаєте нам про інших фізичних осіб, пов'язаних з Послугою.

- Переказ грошових коштів.

Коли Ви ініціюєте переказ, використовуючи функціонал Сервісу, ми збираємо Персональні дані, такі як повне ім'я, поштова адреса, номер телефону та реквізити рахунку учасника переказу, який отримує кошти від Вас або відправляє кошти Вам. Обсяг таких Персональних даних може змінюватися в залежності від Послуг, використовуваних Вами для переказу.

- Ваші Персональні дані, отримані зі сторонніх джерел.

У тих випадках, коли це дозволено законодавством, ми збираємо дані з таких сторонніх джерел, як продавці, компанії, що підтримують платіжні гаманці (GooglePay, ApplePay, PayPal, тощо).

- Інша інформація про використання Вами Сервісу.

Ми можемо збирати додаткову інформацію, отриману від Вас або з інших джерел, коли Ви контактуєте з нами, звертаєтеся в наші групи підтримки клієнтів або берете участь в опитуваннях або заходах.

Ми збираємо дані про статистику використання Сервісу. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та використання Сервісу. Така інформація може мати ознаки Персональних даних, якщо вона дозволяє ідентифікувати Вас як конкретну особу.

- Інформація, що отримується нами в результаті запису Ваших телефонних розмов із службою підтримки клієнтів, щодо використання Сервісу.

Отримана таким чином інформація, в тому числі Персональні дані, можуть використовуватись виключно з метою забезпечення оцінки якості обслуговування, статистики та вдосконалення

якості Послуг, а також для вирішення дисциплінарних та інших питань, що стосуються працівників Власника Сервісу та третіх осіб, що залучаються для надання Послуг.

4. Правові підстави для використання персональних даних.

Відповідно до вимог чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних, ми обробляємо ваші персональні дані з наступних підстав:

- Виконання договору: обробка Ваших персональних даних необхідних для виконання наших зобов'язань за договором;
- Встановлений законом обов'язок: ми зобов'язані обробляти Ваші персональні дані з метою виконання встановленого законом обов'язку, наприклад, зберігання записів для надання інформації тому чи іншому державному органу;
- Законні інтереси: ми будемо обробляти інформацію про Вас, коли така обробка входить у сферу наших законних інтересів в процесі ведення законної діяльності і яка необхідна для її подальшого ведення, за умови, що подібна обробка інформації не порушує Ваші інтереси;
- Ваша згода: обробка Ваших персональних даних проводиться лише за умови отримання Вашої згоди. Ви маєте право будь-коли відкликати свою згоду.

5. Період зберігання Персональних даних.

Ми зберігаємо Персональні дані в форматі, що дозволяє встановити особу, протягом мінімального періоду часу, необхідного для виконання нами своїх юридичних зобов'язань або вимог нормативно-правових актів, а також для досягнення наших бізнес-цілей. Ми можемо зберігати Персональні дані протягом періоду, що перевищує встановлений законом термін, якщо таке зберігання відповідає нашим законним комерційним інтересам і не заборонено законом. Якщо Ваш Акаунт закритий, ми можемо вжити заходів для видалення (знищення) або переведення в анонімну форму (знеособлення) Персональних даних та іншої інформації, але залишаємо за собою право зберігати і використовувати дані так довго, як це необхідно для виконання вимог закону. Ми продовжимо використовувати і розкривати такі Персональні дані відповідно до цієї Політики конфіденційності.

6. Цілі обробки Персональних даних.

Ми можемо виконувати обробку Ваших Персональних даних з різною метою, дозволеною законодавством України у сфері захисту персональних даних.

- Управління роботою Сервісу і надання Послуг, включаючи наступне:
 - перевірка особи для надання доступу до Акаунту;
 - взаємодія з Вами з питань, пов'язаних з Вашим Акаунтом, Сервісом, Послугами або Власником Сервісу;
 - оновлення даних Вашого Акаунту і Ваших фінансових відомостей.
- Вирішення бізнес-завдань, таких як моніторинг, аналіз і вдосконалення Послуг, а також підвищення продуктивності і функціональності Сервісу. Наприклад, ми аналізуємо поведінку користувачів і вивчаємо порядок використання Вами наших Послуг та Сервісу.
- Управління ризиками та захист Сайту, Послуг і Вас від шахрайства за допомогою верифікації Вашої особистості; для управління ризиками та запобігання шахрайству використовуються Персональні дані, Інформацію про пристрій, Технічні дані про використання та Відомості про місцезнаходження.

- Виконання наших зобов'язань і забезпечення виконання умов користування Сервісом та Послугами, включаючи забезпечення відповідності чинному законодавству України.
- Задоволення наших законних інтересів, зокрема:
 - забезпечення дотримання умов використання нашого Сервісу і умов надання Послуг;
 - вирішення повсякденних бізнес-задач, таких як моніторинг і аналіз;
 - управління ризиками, запобігання шахрайству та неправомірного користування Сервісом та нашим Послугами;
 - знеособлення Персональних даних для надання третім особам (включаючи інші компанії та представників громадськості) агрегованих статистичних даних про те, як, коли і чому Користувачі використовують Сервіс;
 - надання персоналізованих Послуг (послуги контекстної реклами), пропонованих Власником Сервісу на сторонніх Сайтах. Ми можемо використовувати Ваші Персональні дані та інші відомості, зібрані відповідно до Політики для надання Вам адресного контенту, функцій або пропозицій на сторонніх Сайтах.
- Досягнення наступних цілей з Вашої згоди:
 - Реагування на Ваші запити, наприклад на прохання зв'язатися з Вами з питання, з яким Ви звернулися в службу підтримки клієнтів.
 - Надсилати Вам персоналізовані Акції, маркетингові заходи та опитування. При використанні даних Користувача для прямого маркетингу (комерційна розсилка і маркетингові повідомлення про нові послуги та пропозиції, які можуть бути цікаві Користувачам), включається посилання, перейшовши за яким Користувач може відмовитися від отримання таких повідомлень в майбутньому.

7. Категорії одержувачів Персональних даних.

Отримана від Вас інформація призначена виключно для працівників Власника Сервісу та осіб, що будуть залучатися ним з метою надання Послуг. Розкриття інформації третім особам буде здійснюватись виключно в обсязі та з метою, передбачених цією Політикою.

Ми можемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію про Вас іншим особам різними способами, як це описано в даному розділі Політики. Ми можемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію наступним особам в наступних випадках.

- Іншим компаніям, що надають нам послуги. Ми передаємо Персональні дані стороннім постачальникам послуг, які надають послуги та функціональні можливості за нашою вказівкою і від нашого імені. Такі незалежні постачальники послуг можуть, наприклад, надавати Вам Послуги, допомагати в обробці операцій, відправляти Вам рекламні оголошення про наші продукти та послуги або надавати послуги підтримки клієнтам.

- Фінансовим установам. Ми надаємо Персональні дані фінансовим установам, що надають платіжні послуги. Інформація надається з метою виконання Переказів, що ініційовані з використанням функціоналу Сервісу;

- Іншим Користувачам Сервісу. Ми можемо надавати інформацію про Вас іншим Користувачам, яким Ви відправляєте Переказ або від яких Ви їх отримуєте.

- Іншим третім особам для досягнення наших бізнес-цілей або в порядку, дозволеному або запропонованому законодавством. Ми можемо передати інформацію про Вас іншим особам для досягнення комерційних цілей або у випадках, коли така передача дозволена або вимагається законодавством, в тому числі, якщо:

- ми зобов'язані зробити це згідно з вимогами законодавства, судового рішення або вимог правоохоронних чи контролюючих органів;
- ми на власний розсуд вирішимо, що розкриття Персональних даних необхідно для запобігання шкоди здоров'ю, захисту життєво важливих інтересів людини або фінансового

збитку, а також у зв'язку з розслідуванням незаконної діяльності або подій, з ознаками шахрайства;

○ це необхідно для розслідування порушень або забезпечення виконання угоди з користувачем або правил, дія яких поширюється на користування Сервісом.

8. Права Користувачів як власників Персональних даних

З урахуванням обмежень, встановлених законодавством України про захист даних, Ви маєте певні права щодо своїх Персональних даних. Зокрема, у Вас є права на доступ, виправлення, обмеження, спростування, стирання і перенесення даних. Зв'яжіться з нами, якщо захочете скористатися цими правами. Якщо Ви запитуєте доступ до всіх своїх Персональних даних, які є у Власника Сервісу, для підтвердження Вашої особистості потрібно надати документ з фотографією.

Як правило, якщо у Вас є Акаунт, Ви можете переглядати і редагувати Персональні дані. Щоб зробити це, увійдіть в систему і самостійно поновіть інформацію.

У відповідності до чинного законодавства, Користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше, або в будь-який час на законних підставах заперечити проти обробки своїх Персональних даних. Ми врахуємо таке рішення для всіх подальших дій. У деяких випадках це призведе до неможливості користуватися певним функціоналом Сервісу.

Користувач, відповідно до чинного законодавства, може мати право: отримати підтвердження того, що ми зберігаємо його Персональні дані, просити про надання доступу до таких даних та отримувати відомості про те, які дані ми зберігаємо, отримувати копії Персональних даних, які ми зберігаємо, вносити зміни та доповнення та виправляти неточності Персональних даних, заперечувати проти обробки Персональних даних і вимагати блокування, анонімізації або, відповідно, видалення всіх або частини даних.

Якщо у Вас є скарга щодо обробки Ваших Персональних даних, Ви можете звернутися з нею до Власника Сервісу, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

9. Умови забезпечення захисту Персональних даних.

Для захисту Ваших Персональних даних вживаються всі необхідні заходи від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення із застосуванням відповідних технічних і організаційних інструментів.

Ви несете відповідальність за те, щоб пароль, який використовується для доступу до Акаунту, був недоступним третіх осіб.

13. Контакти

Ви можете зв'язатися з нами, якщо у Вас виникнуть питання загального характеру щодо цієї Політики, додаткових повідомлень або порядку обробки Ваших Персональних даних за електронною поштою на адресу: support@tsyklop.com.

Для формування відповіді на Ваш запит, просимо зазначати повну інформацію про проблемне питання.

Фізична особа-підприємець Рябіченко Костянтин Володимирович _____ (підпис)

дата та номер реєстрації у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 223 000 0000023059 від 01.08.2016

Електронна адреса служби підтримки: support@tsyklop.com